



Formation à la vente d'IP Office
Référence des téléphones



BSP161I2

**FORMATION A LA VENTE
D'IP OFFICE**

Référence des téléphones

Remarque importante : cette liste ne présente pas de manière exhaustive toutes les fonctions prises en charge par les téléphones. Pour obtenir des informations complètes sur les fonctions d'un téléphone, reportez-vous à la documentation relative au produit.

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Terminaux de la série INDeX 20	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Convient particulièrement aux filiales - Importantes applications PBX - Terminaux de réception/d'accueil - Convient aux entrepôts/laboratoires 	<ul style="list-style-type: none"> - EMEA - APAC 	<ul style="list-style-type: none"> - Reportez-vous à la documentation.
	2030	<ul style="list-style-type: none"> - Convient particulièrement aux filiales 		<ul style="list-style-type: none"> - Écran 2 x 16 caractères - Grand écran à cristaux liquides (LCD)
	2050	<ul style="list-style-type: none"> - Convient particulièrement aux filiales 		<ul style="list-style-type: none"> - Écran 2 x 16 caractères - Grand écran à cristaux liquides (LCD)
	2060	<ul style="list-style-type: none"> - Convient particulièrement aux filiales 		<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du couplage téléphonie-informatique - Écran de menus intuitif - Numérotation sans décrocher - Fonctionnement mains libres - Sélection directe de postes/tableau de voyants d'occupation
	20CC Turret	<ul style="list-style-type: none"> - Applications de centres d'appels 		<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du couplage téléphonie-informatique - Écran de menus intuitif - Numérotation sans décrocher - Fonctionnement mains libres - Affichages de la sélection directe de postes/tableau de voyants d'occupation - Connexion/déconnexion - Fonctions Occupé pour durée du traitement et Occupé non disponible - Défilement de l'état en temps réel - Mise en attente des appels

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Série 2400	Téléphone numérique 2402	- Téléphone très abordable offrant toutes les fonctions de base	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord - EMEA (limité) - APAC 	<ul style="list-style-type: none"> - Écran 2 x 24 caractères - 2 touches de fonction/indicateurs d'appel - 12 fonctions de clavier de numérotation alternées - 10 touches de fonction fixes - Haut-parleur unidirectionnel - Indicateur de message en attente - Peut être installé sur un bureau ou un mur - Huit sonneries personnalisées
	Téléphone numérique 2410	Convient à l'utilisateur téléphonique standard en entreprise		<ul style="list-style-type: none"> - Écran 5 x 29 caractères - 12 touches de fonction/indicateurs d'appel sur 2 pages - 14 touches de fonction fixes - 8 sonneries personnalisées - Haut-parleur bidirectionnel simultané avec écoute collective - Prise casque, compatible avec les prothèses auditives - Indicateur de message en attente - Peut être installé sur un bureau ou un mur
	Téléphone numérique 2420	Flexibilité et fonctionnalités améliorées Accès à l'ensemble des fonctions d'Avaya Communication Manager Conçu pour l'utilisateur téléphonique standard de niveau cadre Peut être utilisé dans un environnement de centre d'appels		<ul style="list-style-type: none"> - Ensemble de fonctionnalités haut de gamme avec carnet d'appels local de productivité et annuaire de numéros abrégés - Interface utilisateur avancée - Coûts d'installation et de déplacement limités (pas d'étiquettes papier) - Grand écran 7 lignes x 29 caractères - 24 touches de fonction/indicateurs d'appel - Support de bureau réglable - Prise pour module d'extension de touche de fonction - Capacité de module avancée - Couverture mondiale prête (icônes)

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Série MERLIN MAGIX 4400	4400	<ul style="list-style-type: none"> - Convient particulièrement aux communications vocales efficaces et haute qualité - Convient particulièrement aux filiales - Interfaces numériques avancées - Compatible avec le câblage déjà présent dans les locaux 	<ul style="list-style-type: none"> - CALA - Amérique du Nord 	- Écran 2 x 16 caractères
	4406D			- 6 touches de fonction programmables
	4412D+			- Format d'affichage : 2 x 16
	4424D+			<ul style="list-style-type: none"> - 24 touches de fonction programmables - Huit touches de navigation/programmables à l'écran - Format d'affichage : 2 x 24
Série 4400	4406D			-
	4412D			-
	4424D			-
	DDS 4450			- Comporte 60 touches de sélection directe de postes supplémentaires
Téléphones IP série 4600	4601	<ul style="list-style-type: none"> - Rentable - Fonctionnalité standard - Conçu pour les postes fonctionnels d'entrée de gamme, les halls d'accueil, salles d'attente et autres postes de travail courants - Convient particulièrement aux filiales 	<ul style="list-style-type: none"> - États-Unis - Mexique - CALA - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Indicateurs d'appels sur deux lignes - Huit touches de fonctions fixes - Différentes possibilités d'alimentation - Indicateur de message en attente

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Téléphones IP série 4600	Téléphone IP 4602/4602SW	- Fonctionnalités de base	<ul style="list-style-type: none"> - États-Unis - Mexique - CALA - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Propose l'un des trois modes de fonctionnement suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Protocole IP basé sur la norme H.323 o Protocole d'ouverture de session o Protocole SIP plus extensions - Deux indicateurs d'appel programmables - Dix touches de fonction fixes - Étiquettes de touche en anglais et icône - Écran 2 x 24 caractères - 10/100 BaseT avec auto-négociation - Indicateur de message en attente - Fonction d'écoute collective - Port Ethernet unique
	4610SW	- Fonctionnalités avancées		<ul style="list-style-type: none"> - Navigateur WML - Annuaire LDAP - Commutateur intégré pour connexion à un ordinateur - 10/100 BaseT avec auto-négociation distincte pour chaque port - 14 touches de fonction fixes - Indicateurs d'appel sur 12 lignes - Trois touches de navigation à l'écran - Haut-parleur bidirectionnel simultané - Numéros abrégés locaux, carnet d'appels et applications Web

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Téléphones IP série 4600	4620SW	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalités avancées 	<ul style="list-style-type: none"> - États-Unis - Mexique - CALA - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Grand écran graphique (168 x 132 points) - Quatre échelles de gris, caractères 5 x 7 points - Navigateur WML - Accès à l'annuaire LDAP via le navigateur - Commutateur intégré pour connexion à un ordinateur - 10/100 BaseT avec auto-négociation distincte pour chaque port - Dix touches de fonction fixes : Conference (Conférence), Transfer (Transfert), Drop (Raccrocher), Hold (En attente), Redial (Recomposer), Mute (Secret), Volume up & down (Réglage du volume) - Haut-parleur, messagerie vocale, casque, indicateurs d'appels sur 24 lignes - Quatre touches de fonction d'application en bas de l'écran - Trois touches de navigation à l'écran : Previous (Précédent) (<), More (Suivant) (>), Exit (Quitter) - Haut-parleur bidirectionnel simultané avec fonction d'annulation automatique de l'écho (cavité acoustique pour une meilleure qualité de son) - Numéros abrégés locaux, carnet d'appels et port infrarouge pour applications Web - Interface d'extension pour touches de fonction - Prise en charge d'Unicode pour les informations affichées dans la langue d'origine - Prise en charge de la norme de cryptage avancée (AES)

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Téléphones IP série 4600	4630SW	<ul style="list-style-type: none"> - Bureaux d'accueil des hôtels - Clubs des usagers réguliers d'une compagnie aérienne - Agences de services financiers - Téléphone professionnel pour employés de niveau cadre 	<ul style="list-style-type: none"> - États-Unis - Mexique - CALA - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Commutateur intégré pour ordinateur - Fonctions multitouches prises en charge par Avaya - Communication Manager (gestionnaire des communications) ; 3 à 5 indicateurs d'appel - 21 touches de fonction supplémentaires - Numérotation abrégée offrant 120 « touches » organisées en groupes pour un accès facilité ; noms, numéros et noms de groupes programmables par l'utilisateur - Carnet d'appels répertoriant jusqu'à 100 appels entrants et sortants - Accès aux informations de l'annuaire de l'entreprise sur un serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) - Accès Web pour « naviguer » dans des informations HTML sur le Web, avec notamment la prise en charge des applets Java™ téléchargées - Accès aux fonctions de messagerie multimédia d'Avaya DEFINITY® AUDIX® ou Avaya INTUITY™ - Systèmes AUDIX utilisant Avaya UCC

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Terminaux numériques de la série 5400	5402	- Téléphone numérique rentable et standard	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord - EMEA (limité) - APAC 	<ul style="list-style-type: none"> • Écran 2 x 24 caractères • Deux touches de fonction/indicateurs d'appel • 12 fonctions de clavier de numérotation alternées • 10 touches de fonction fixes • Huit sonneries personnalisées • Haut-parleur unidirectionnel • Indicateur de message en attente • Peut être installé sur un bureau ou un mur
	5410	- Téléphone numérique de milieu de gamme		<ul style="list-style-type: none"> • Encombrement minimal et rationalisé • Conçu pour les entreprises standard • Écran 5 x 29 caractères • 12 touches de fonction/indicateurs d'appel sur 2 pages • 14 touches de fonction fixes • Huit sonneries personnalisées • Haut-parleur bidirectionnel simultané avec écoute collective • Prise casque compatible avec les prothèses auditives • Indicateur de message en attente • Peut être installé sur un bureau ou un mur
	5420	<ul style="list-style-type: none"> - Applications de pointe - Environnements de centres d'appels - Téléphones pour cadres dirigeants 		<ul style="list-style-type: none"> • Carnet d'appels local et annuaire de numéros abrégés • Interface utilisateur avancée • Coûts de déplacement et d'installation limités • Protection des investissements avec micrologiciel téléchargeable • Grand écran 7 lignes x 29 caractères • 24 touches de fonction/indicateurs d'appel sur trois pages • Support de bureau réglable • Prise pour module d'extension de touche • Capacité de module avancée

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Terminaux IP série 5600	5601	<ul style="list-style-type: none"> - Conçu pour une utilisation fiable sur les réseaux IP - Comprend des fonctions de sécurité avancées telles que le codage des supports - Ports de commutation Ethernet intégrés 	<ul style="list-style-type: none"> - États-Unis - Mexique - CALA - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone d'entrée de gamme - Deux (2) touches de fonction/indicateurs d'appel programmables - Dix (10) touches de fonction fixes
	5602			<ul style="list-style-type: none"> - Protocole H.323 pour l'intégration des serveurs et passerelles de téléphonie IP traditionnelle Avaya - Protocole SIP pour la prise en charge des serveurs de communication SIP tels qu'Avaya Converged Communications Server
	5602SW			<ul style="list-style-type: none"> - Le modèle 5602SW offre les mêmes fonctionnalités ainsi qu'un commutateur Ethernet deux ports intégré. - Protocole H.323 pour l'intégration des serveurs et passerelles de téléphonie IP traditionnelle Avaya - Protocole SIP pour la prise en charge des serveurs de communication SIP, tels qu'Avaya Converged Communications Server
	5610SW			<ul style="list-style-type: none"> - Douze (12) touches de fonction programmables - Dix (10) touches de fonction fixes - Haut-parleur bidirectionnel simultané - Navigateur Internet - Commutateur Ethernet deux ports
	5620			<ul style="list-style-type: none"> - 24 touches de fonction programmables - Dix (10) touches de fonction fixes - Navigateur Internet - Haut-parleur bidirectionnel simultané - Commutateur Ethernet deux ports

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Terminaux analogiques série 6200	6211	<ul style="list-style-type: none"> - Étendez, en toute transparence, la messagerie vocale de votre système de communications à vos téléphones analogiques avec les fonctionnalités de message en attente. - La fonction de recomposition vous permet de gagner du temps : il vous suffit d'appuyer sur une touche pour rappeler automatiquement le dernier numéro de téléphone composé. - Grâce à la touche commutateur, informez très facilement votre commutateur que vous tentez d'activer une fonction spéciale et non pas que vous mettez fin à un appel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord - CALA - EMEA - APAC 	<ul style="list-style-type: none"> - Déconnexion automatique - Réglage du volume du casque et de la sonnerie - Tonalité - Message en attente PBX - Recomposition - Touche commutateur - Mise en attente (avec voyant lumineux) - Prise de données (RJ11)
	6219	<ul style="list-style-type: none"> - Grâce à la touche commutateur, informez très facilement votre commutateur que vous tentez d'activer une fonction spéciale et non pas que vous mettez fin à un appel. 		<ul style="list-style-type: none"> - Déconnexion automatique - Réglage du volume du casque et de la sonnerie - Tonalité - Message en attente PBX - Recomposition - Touche commutateur - Mise en attente (avec voyant lumineux) - Prise de données (RJ11) - Attente système - Numérotation à partir de l'annuaire
	6221	<ul style="list-style-type: none"> - Ajoutez des fonctionnalités importantes en connectant facilement un télécopieur, un modem ou un ordinateur portable à votre téléphone via la prise de données intégrée. - Augmentez votre productivité en vous déconnectant d'un appel en toute simplicité pour passer ou prendre l'appel suivant avec la fonction de déconnexion automatique. 		<ul style="list-style-type: none"> - Déconnexion automatique - Réglage du volume du casque et de la sonnerie - Tonalité - Message en attente PBX - Recomposition - Touche commutateur - Mise en attente (avec voyant lumineux) - Prise de données (RJ11) - Attente système - Numérotation à partir de l'annuaire - Haut-parleur - Secret

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Série 6400	6402	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone pouvant être facilement déplacé sans l'aide d'un technicien - Fonctionnalité abordable pour l'utilisateur d'entrée de gamme 	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord - EMEA 	<ul style="list-style-type: none"> - Huit touches de fonctions fixes : Speaker (Haut-parleur), Feature (Fonction), Hold (En attente), Transfer (Transfert), Redial (Recomposer), Conference (Conférence), Volume up & down (Réglage du volume) - Tonalité et volume de la sonnerie personnalisables - 12 touches de fonction de clavier de numérotation alternées - Haut-parleur avec fonction d'écoute uniquement - Peut être installé sur un bureau ou un mur
	6408D	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalité abordable - Options personnalisables améliorant la productivité 		<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnement mains libres - Écran 2 x 24 caractères - Haut-parleur intégré - Fonctions personnalisables par l'utilisateur - Heure/date par défaut - Écran réglable - Sonnerie personnalisable avec réglage du volume et de la tonalité - Huit indicateurs d'appel ou touches de fonction flexibles - Huit touches de fonctions fixes - Quatre touches programmables à l'écran
	6416D+M	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des mises à niveau de la fonctionnalité plug-and-play 		<ul style="list-style-type: none"> - Étend les fonctionnalités du téléphone 6408 - Compatible avec le module d'extension
	6424D+M	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des mises à niveau de la fonctionnalité plug-and-play - Conçu pour assurer des communications internationales de grande qualité 		<ul style="list-style-type: none"> - Étend les fonctionnalités du téléphone 6416 - Huit touches de fonction flexibles supplémentaires - Fonctionnalité étendue d'une simple pression sur une touche

Série de téléphones	Téléphone	Applications du téléphone	Disponibilité géographique	Fonctions
Sans fil	TransTalk 9040	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalités complètes, identiques à celles d'un téléphone de bureau - Conçu pour les entrepôts, les parcs de stockage de gros équipements ou les centres de distribution 	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord 	<ul style="list-style-type: none"> - Zone simple ou double, accès sans fil à l'intérieur des bâtiments - Voix claire et nette à une distance maximale de 274 mètres
	Système sans fil DECT DEFINITY	<ul style="list-style-type: none"> - Conçu pour les grandes ou moyennes entreprises n'occupant qu'un seul site ou campus 	<ul style="list-style-type: none"> - Europe - Moyen-Orient - Afrique 	<ul style="list-style-type: none"> - Solution portable multicellulaire - Permet les communications bi-directionnelles sur un site d'une superficie de 100 mètres carrés
	Téléphone sans fil Avaya 3810	<ul style="list-style-type: none"> - Permet aux employés de répondre aux besoins commerciaux où qu'ils se trouvent - Convient particulièrement aux applications de vente, assistance, expertise, sécurité, fabrication, stockage et aux pics d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord 	<ul style="list-style-type: none"> - Mode vibreur intégré - Écran à cristaux liquides (LCD) - Ensemble complet de touches de fonction/d'indicateurs d'appel - Poids : 255 g - Autonomie de fonctionnement : 10 heures - Autonomie en mode veille : 6 jours - Écran 2 x 32 caractères - Peut accueillir jusqu'à 10 utilisateurs simultanés